



## **INFORMACION A LOS SRES. CLIENTES SOBRE NUESTRAS**

### **MEDIDAS PREVENTIVAS FRENTE AL COVID-19**

Este Establecimiento ha elaborado y puesto en marcha un Protocolo que recoge las Medidas Preventivas establecidas por las Autoridades Sanitarias competentes frente al COVID-19, para garantizar la seguridad de todos sus Usuarios: Clientes, Empleados y Proveedores.

Como Cliente, previamente a su llegada le informamos de las medidas que serán de su ámbito de aplicación:

- Uso de Mascarilla obligatorio en todas las zonas comunes del Establecimiento
- Mantenimiento y respeto de las distancias de seguridad
- Control de Temperatura previo al Checkin y diario antes de acceder al Desayuno
- Limpieza y Desinfección de instalaciones y habitaciones con productos autorizados por la autoridad competente para tal efecto
- Higiene de Manos en los distintos Puntos de Desinfección situados en todo el establecimiento
- Desayuno Buffet asistido con Servicio en mesa (previa reserva de hora para controlar aforo) o Continental listo para llevar
- Uso de Gimnasio y Zona HidroRelax de manera privada (no compartida) previa reserva de sesión
- Control de Aforo en Piscina (sin necesidad de reserva previa)
- Uso obligatorio de toalla en las Hamacas de Terraza/Solarium (disponibles gratuitamente en Recepción)
- Servicio de Lavandería fuera de servicio temporalmente
- Eliminación de elementos ornamentales e información en formato papel que puedan ayudar a la propagación del virus
- El personal del establecimiento no podrá acceder al interior de las Habitaciones con los Usuarios dentro de las mismas, por lo que la entrega/recogida de productos de Room Service se realizará en la puerta

Para una mayor información, si lo desean pueden solicitarnos disponer de una copia de nuestro PROTOCOLO DE SEGURIDAD CONTRA EL COVID19.